

# Come proteggiamo i tuoi Dati

Informativa resa ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (in inglese “General Data Protection Regulation”, in breve GDPR).

La nostra Informativa sulla privacy ha l'intento di descrivere in modo chiaro e trasparente le modalità di gestione del sito internet [www.superquinto.eu](http://www.superquinto.eu) in merito al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e che fruiscono dei servizi proposti. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi del regolamento (UE) 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (in inglese “General Data Protection Regulation”) a coloro che interagiscono con i servizi web di SuperQuinto per la protezione dei dati personali, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo [www.superquinto.eu](http://www.superquinto.eu) corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale di SuperQuinto SRL. L'informativa è resa solo per il presente sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

## 1. **MISSION**

La missione del sito internet [www.superquinto.eu](http://www.superquinto.eu) è fornire ai nostri utenti informazioni dettagliate e specifiche per ogni esigenza in merito ai finanziamenti diversi, tra cui cessione del quinto e prestito delega. L'utente ha la possibilità di: • essere costantemente aggiornato relativamente ai servizi e ai prodotti finanziari offerti e alle novità normative in materia, anche tramite consultazione del Blog; • richiedere preventivi gratuiti di finanziamenti; • essere contattato da agenti del circuito Superquinto.

## 2. **PRINCIPI**

Uno dei nostri obiettivi fondamentali è la protezione dei dati personali degli utenti che accedono e si registrano alla pagina web. I dati sono trattati secondo i principi di pertinenza, necessità, liceità e correttezza come previsto dal Codice Privacy, attraverso l'utilizzo di misure di sicurezza idonee e a seguito del conferimento del consenso da parte dei soggetti Interessati ove previsto. Gli utenti saranno sempre informati in caso di modifiche sostanziali alla presente Informativa Privacy e al relativo trattamento dei dati, nonché ad eventuali diverse funzionalità e caratteristiche tecniche del sito internet, lasciando a loro la libera decisione di continuare o meno ad usufruire dei servizi offerti.

## 3. **TITOLARE E LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

La nostra Informativa sulla privacy si applica a tutti gli utenti, a seguito della consultazione, accesso e utilizzo del sito [www.superquinto.eu](http://www.superquinto.eu). Ai sensi dell'art. 28 del Codice, Titolare autonomo del trattamento dei dati sono gli Agenti in attività finanziaria che operano in nome e per conto di EuroCQS S.p.A., intermediario autorizzato ad esercitare attività di concessione dei finanziamenti. Il sistema determina in automatico il Titolare del trattamento dei dati personali di un utente associando la zona di competenza dell'Agente con la Provincia di residenza o sede dell'attività dell'utente stesso. E' possibile consultare le generalità dell'Agenzia nella sezione “Contatti”.

## 4. **FINALITA'**

I dati personali forniti volontariamente e facoltativamente dagli Utenti che inoltrano richieste per ricevere informazioni o preventivi sui finanziamenti, sono trattati, in particolar modo, al fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta, per l'adempimento degli obblighi di Legge e per consentire una più efficace gestione dei rapporti professionali. In particolare i dati personali forniti volontariamente dagli utenti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) **Richiesta di preventivo** Quando l'utente decide di richiedere un preventivo, i dati necessari per la creazione dello stesso sono anagrafici, di contatto, relativi all'importo desiderato ed alla professione. Utilizziamo tutte queste informazioni per fornire all'utente una valutazione immediata di fattibilità della pratica, formulare un preventivo di massima per la cessione del

quinto e/o prestito delega. A seguito della richiesta di preventivo, l'utente verrà contattato telefonicamente dal primo operatore di Agenzia disponibile, il quale fornirà risposte e informazioni personalizzate alle esigenze finanziarie manifestate. Nella fase di primo contatto telefonico, ci riserviamo la possibilità, inoltre, di richiedere allo stesso ulteriori informazioni, rispetto ai dati conferiti nel form di richiesta, che si rendono necessarie per la corretta e completa gestione del preventivo di finanziamento (Carta d'Identità, Codice Fiscale, Modello CUD, Busta Paga, etc). L'utente, accettando di inviare la richiesta di preventivo tramite apposito pulsante, esprime il consenso per la presente finalità e per tutte le attività connesse alla gestione del preventivo.

- b) **Servizi Assistenziali** Utilizziamo i dati degli utenti per fornire agli stessi risposte complete e puntuali, a seguito di richieste pervenute, oltre ad effettuare attività di informazione, preventivazione, assistenza e consulenza. Qualora non si sia proceduto alla sottoscrizione di un contratto di finanziamento proposto, ci riserviamo la possibilità di contattare il soggetto al fine di verificare le relative motivazioni, con lo scopo di garantire un miglioramento del servizio offerto.
- c) **Comunicazioni informative e promozionali** Comuniciamo con i nostri utenti tramite email, telefono, SMS e altri eventuali mezzi equiparabili sia tradizionali che automatizzati. Gli stessi potranno ricevere comunicazioni di benvenuto, istruzioni operative su come utilizzare al meglio il sito, nuovi prodotti e servizi offerti, proposte commerciali, promozioni, nuove funzionalità, comunicazioni di miglioramento delle condizioni, aggiornamento servizi, problemi relativi al funzionamento, consigli sulla sicurezza dei propri dati e simili. Per ricevere le comunicazioni promozionali è necessario che l'utente presti il consenso per le finalità di marketing in fase di conferimento dati. Gli utenti possono richiedere in ogni momento di modificare le preferenze di contatto oppure rifiutarsi di ricevere tali comunicazioni facendone specifica richiesta, come meglio descritto all'interno del Paragrafo 8 della presente Informativa. Ci avvaliamo di strumenti software per l'invio e la gestione delle comunicazioni commerciali: nello specifico, tali soluzioni ci consentono di recapitare a più indirizzi email o numeri telefonici lo stesso contenuto simultaneamente, di personalizzare la mail e/o l'SMS con indicazioni opzionali come link che rimandano al sito internet o ad una landing page. Tali soluzioni permettono, inoltre, di visualizzare dei report statistici con dati aggregati e anonimi relativi, ad esempio, al numero di utenti che hanno cliccato su un link e hanno aperto il messaggio, email inoltrate, all'argomento contenuto all'interno del messaggio che ha riscosso maggior interesse e alla posizione geografica da cui i vari utenti hanno aperto l'email, etc.
- d) **d) Statistiche** Ci riserviamo la facoltà di effettuare indagini statistiche, monitoraggio di campagne pubblicitarie, elaborazione di report relativi ai risultati ottenuti. Tali attività avverranno in modalità anonima e aggregata.

## **5. FUNZIONAMENTO WWW.SUPERQUINTO.EU**

a) **Cookie** Durante la navigazione e l'utilizzo del sito vengono raccolte alcune informazioni. Tali dati, pur non essendo raccolti al fine di essere associati all'identità del Soggetto, potrebbero indirettamente, mediante elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, consentirne la sua identificazione. Il nostro sito internet utilizza dei cookie per aiutare gli utenti a personalizzare la propria esperienza, velocizzare la navigazione, aumentare la sicurezza, analizzare l'utilizzo e l'efficienza dei servizi e offrire informazioni commerciali. Gli utenti al primo accesso hanno la possibilità di confermare l'installazione dei cookie disponibili, o in alternativa, scegliere quali cookie autorizzare tramite lo strumento Cookiebot. Per maggiori informazioni sulla tipologia di cookie utilizzati e le modalità di disattivazione leggere l'Informativa Cookie completa.

## **6. MODALITA' DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, modificazione, comunicazione, cancellazione, diffusione, ecc. e sarà effettuato

sia con l'utilizzo di supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti elettronici informatici e telematici o comunque innovativi, secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dagli articoli 31 e seguenti del D. Lgs. 196/2003, relativi alle "misure minime di sicurezza per il trattamento dei dati personali". In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previste dal D.Lgs. 196/2003, dall'"Allegato B" allo stesso decreto (così detto Disciplinare Tecnico), dai vari Provvedimenti emanati successivamente ad integrazione, in modo che sia garantito almeno il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge. Inoltre, le metodologie applicate garantiscono che l'accesso ai dati sia consentito alle sole persone incaricate del trattamento da parte nostra.

## **7. FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Il conferimento dei dati personali da parte degli utenti è libero e facoltativo. Tuttavia il mancato conferimento dei dati stessi comporterà l'impossibilità di poter procedere all'inoltro delle richieste (Rif. Paragrafo 4 "Finalità", punti a - b). Il conferimento dei dati per finalità di marketing (Rif. Paragrafo 4 "Finalità", punto c) è, invece, facoltativo e per il trattamento di tali dati non è obbligatorio, per l'Utente, prestare il consenso. L'Interessato riceverà tramite email una comunicazione riepilogativa automatica, da parte nostra, di tutti i dati conferiti e dei differenti consensi prestati. L'inoltro di tale comunicazione consente all'utente di avere evidenza effettiva e documentata, di tutti i dati in nostro possesso e dei consensi manifestati, nonché le relative modalità di contatto per l'esercizio del diritto di accesso come previsto dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03.

## **8. CONDIVISIONE E COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati personali potranno essere comunicati al personale dipendente ed ai collaboratori interni alle Agenzie di competenza, come ad esempio agenti in attività finanziaria e altre categorie di soggetti abilitate alla distribuzione di prodotti e servizi finanziari ed assicurativi. I dati personali raccolti per il raggiungimento delle finalità indicate potranno essere comunicati, per quanto di loro specifica competenza, a soggetti terzi, quali a titolo esemplificativo le seguenti categorie: • Soggetti Mandanti e Istituti di Credito per l'erogazione dei finanziamenti richiesti; • soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico delle organizzazioni; • soggetti adibiti alla gestione del sito e delle iniziative ad esso connesse; • soggetti che prestano attività di assistenza alla clientela; • soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalle organizzazioni, anche nell'interesse della clientela; • soggetti di cui le organizzazioni si avvalgono per la promozione ed il collocamento dei propri prodotti. Questi soggetti hanno accesso limitato ai dati personali degli utenti registrati solo per eseguire le attività per conto del Titolare del Trattamento e sono obbligati a non divulgarle o utilizzarle per altri scopi.

## **9. DURATA DEL TRATTAMENTO**

Conserviamo i dati personali che l'utente fornisce, al solo fine di ricevere informazioni specifiche in merito a finanziamenti di diverso genere, per il tempo strettamente necessario alla gestione effettiva delle richieste pervenute e alle attività connesse ai relativi servizi offerti, fino alla relativa conclusione. Qualora l'utente abbia manifestato uno specifico consenso per le finalità di marketing, i dati conferiti dallo stesso saranno trattati per un tempo pertinente, proporzionale e non eccedente a tali finalità. Nello specifico, abbiamo stabilito un tempo massimo di conservazione di 8 anni in quanto è dimostrabile che, fino a tale momento, un utente può ancora potenzialmente essere interessato a sottoscrivere un prestito. Prescindendo dai tempi sopra indicati, ci riserviamo la facoltà di conservare i dati personali per un limite massimo di 10 anni al solo fine di adempiere a obblighi e controlli imposti dalla Legge (verifiche anti-frode, anti-riciclaggio, furto di identità, etc.).

## **10. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli utenti hanno il diritto di contattarci per qualsiasi informazione sui propri dati personali, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste potranno essere trasmesse tramite le seguenti modalità: a) Lettera Raccomandata che dovrà essere spedita all'indirizzo dell'Agenzia Titolare del Trattamento in base alla zona di competenza (è possibile consultare le generalità dell'Agenzia nella sezione "Contatti"). In tal caso la richiesta verrà presa in carico dal Titolare del trattamento che si avvarrà della collaborazione dei soggetti che, all'interno della rete "Superquinto", forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e del sito; b) Email che dovrà essere inviata all'indirizzo [info@superquinto.eu](mailto:info@superquinto.eu). In tal caso la richiesta verrà presa direttamente in carico dai soggetti che, all'interno della rete "Superquinto", forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e del sito. Una volta gestita l'istanza inoltreranno la pratica gestita al Titolare del Trattamento.

## **11. CONFERIMENTO CONSENSO**

L'interessato, letta l'informativa sopra riportata, può accettare espressamente, tramite la sezione apposita, la raccolta/registrazione ed esprimere il consenso al trattamento dei propri dati, nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa.